José Oliveira dos Santos possui 24 anos de experiência nos Correios, é bacharel em Administração - Geral e possui pós-graduação em Logística Empresarial. Ao longo de sua trajetória na empresa, Oliveira desempenhou diversas funções na área operacional, passando por supervisor operacional I, gerente de CDD, incluindo o CDD Ilhéus que durante sua gestão foi o CDD Nota 10 por três anos consecutivos e posteriormente CDD Diamante. Foi coordenador de atividade externa, gerente GCTCE e GCTC, gerente regional de Tratamento e Transporte e gerente de Operações e coordenador de Operações, até assumir a função de superintendente estadual da Bahia, no período de 01/08/2018 a 21/04/2021. Posteriormente, assumiu a função de Coneo (coordenador de Negócios e Operações) na Superintendência Estadual de Pernambuco, atuando de 01/09/2021 a 13/04/2023.

Oliveira participou ativamente de mais de 12 Grupos de Trabalho em diferentes áreas, destacando sua contribuição em iniciativas como membro do Grupo de Trabalho responsável pelas seguintes ações relacionadas: Relocalização de unidades da SE/BA; Coordenação das ações regionais do Plano de Operações de Final do Ano - POFA/2018; Elaboração do Plano de Continuidade do Processo Produtivo para o risco de greve na Superintendência Estadual da Bahia, entre outras importantes contribuições.

Além disso, foi componente da equipe responsável por projetos e ações da SE/BA, cujo objetivo era dimensionar as necessidades produtivas das unidades de distribuição, visando a satisfação das necessidades do cliente. Sua atuação incluiu ainda a avaliação do processo produtivo do Ceint Curitiba e a proposição de melhorias incrementais no processo produtivo da unidade e participação em trabalhos em diferentes SEs (AM, PE, MA, SE, SP e PR).

Na SE/RJ, Oliveira atuou na coordenação regional de Negócios no período de 01 de fevereiro de 2024 a 15 de março de 2024, quando assumiu a coordenação regional de Operações, onde estava até então.