

# Consulta Pública PL 552/2021

# Política de Dados Abertos

"reconstrói processos e utiliza dados disponíveis para otimizar e transformar os serviços públicos aos olhos do cidadão, além de reduzir a burocracia, através da TI"

"a estrutura que oferece os serviços públicos e a interação do governo com a população por meio de recursos digitais"

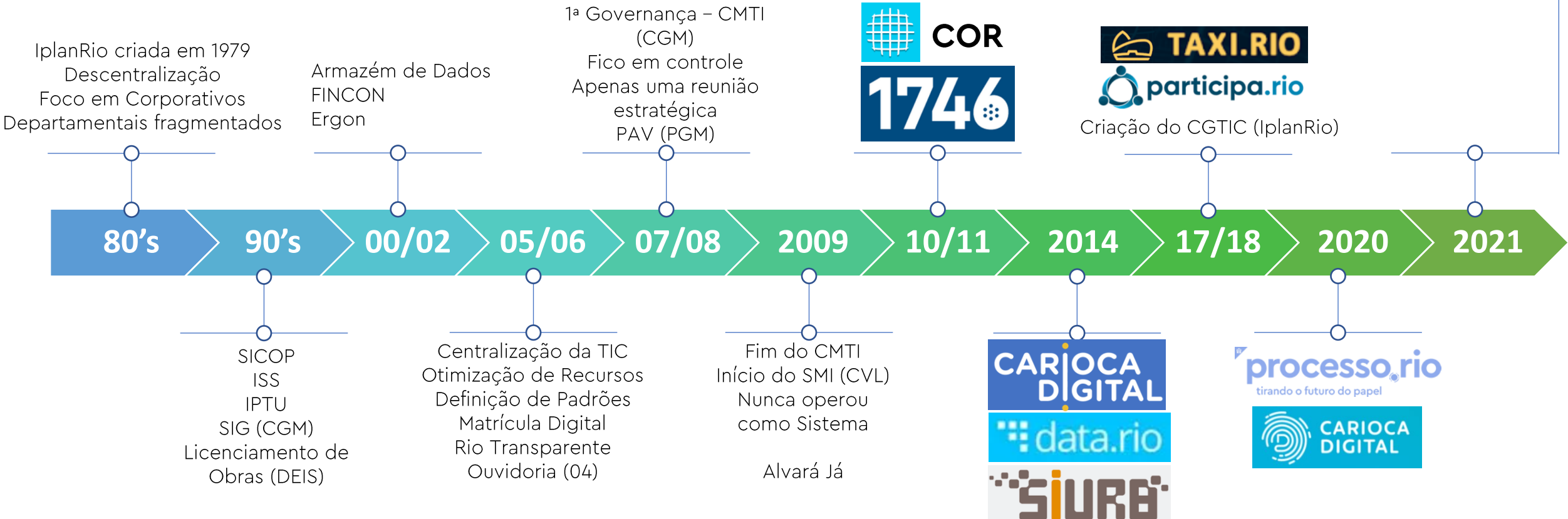
Governo Digital tem **foco no cidadão**, almeja criar valor público, se insere no ecossistema empresas, academia, Estado e sociedade civil de modo que possa prover **maior eficiência, melhores serviços** para os cidadãos e valores sociais como inclusão, democracia, transparência, economicidade e participação, além de promover uma mudança institucional na administração pública.

Ou seja, o **Governo Digital** reduz ou **elimina a intermediação humana**, constituindo-se como a **mais efetiva estratégia de garantia de integridade e promoção de transparência**, atuando na prevenção, não na correção.

# O GOVERNO DIGITAL NO RIO ATÉ O MOMENTO

## Timeline do Governo Digital no Rio

- 01/21 - SEGOVI -> SUBTGD
- 01/21 - Programa Carioca de Integridade Pública e Transparência
- 03/2021 - Lei nº 14.129 (Governo Digital)
- 06/2021 - Plano Estrat. do Rio 2021-2024
- 08/21 - Escritório de Dados
- 08/21 - Coordenação de Cidades Inteligentes





## Plano Estratégico 2021-2024

- 95% dos serviços digitais, 100% dos documentos eletrônicos
- Top 3 em transparência entre capitais
- 80% de satisfação no 1746 e no Carioca Digital

**83 Projetos que se vinculam a**

**Governo Digital**

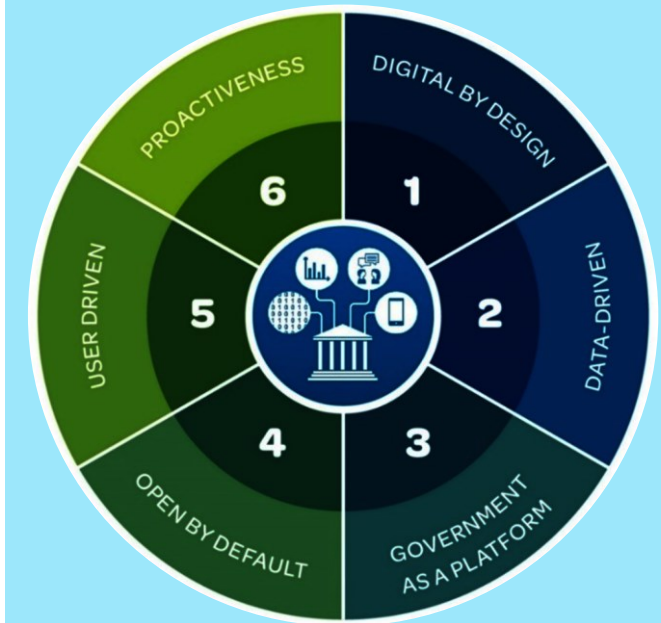


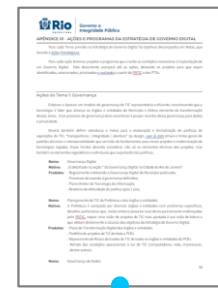
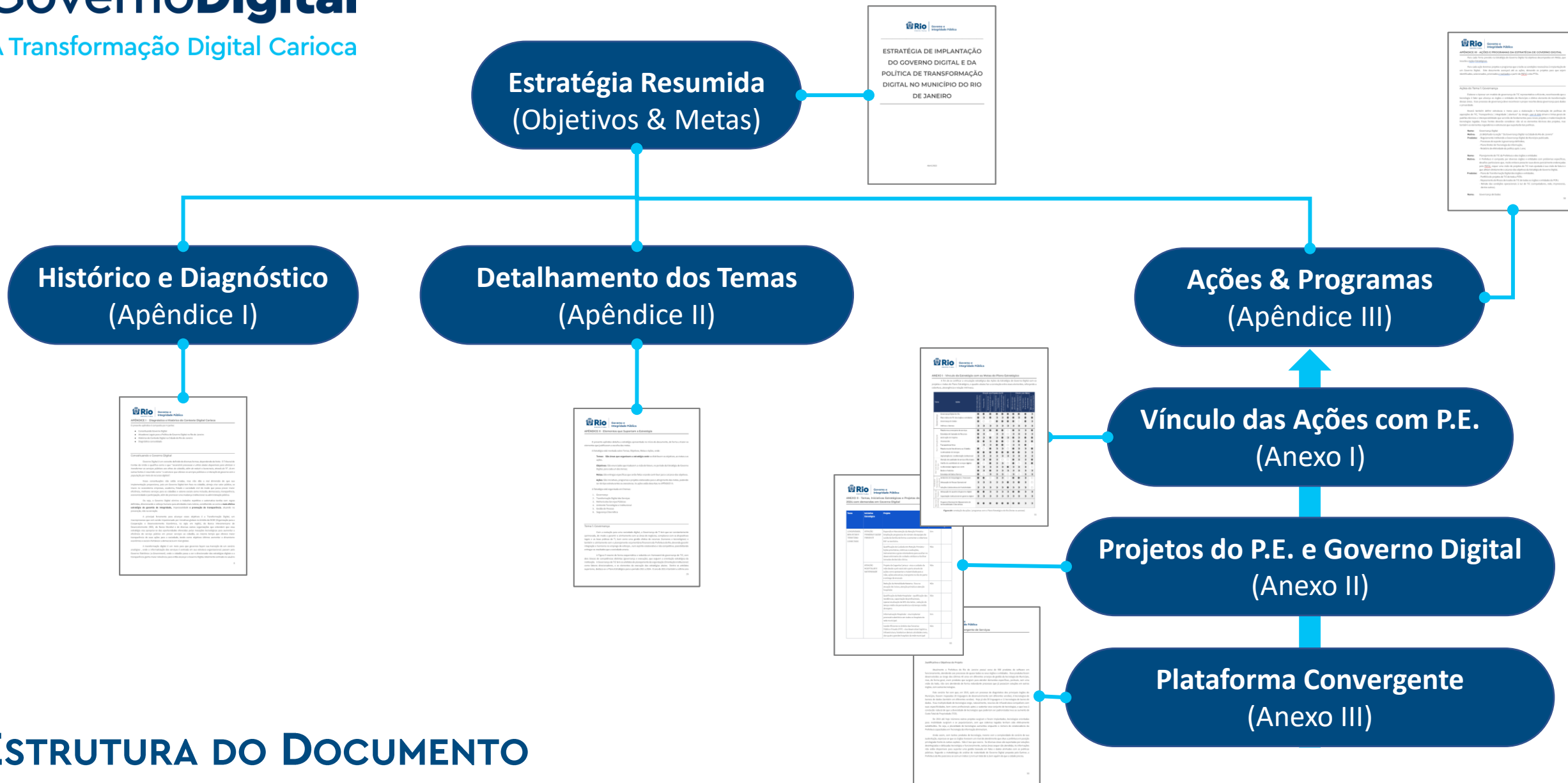
## Lei do Governo Digital (14.129)

- Simplificação
- Previsibilidade
- Transparência
  - Inclusão
- Participação
- Eficiência

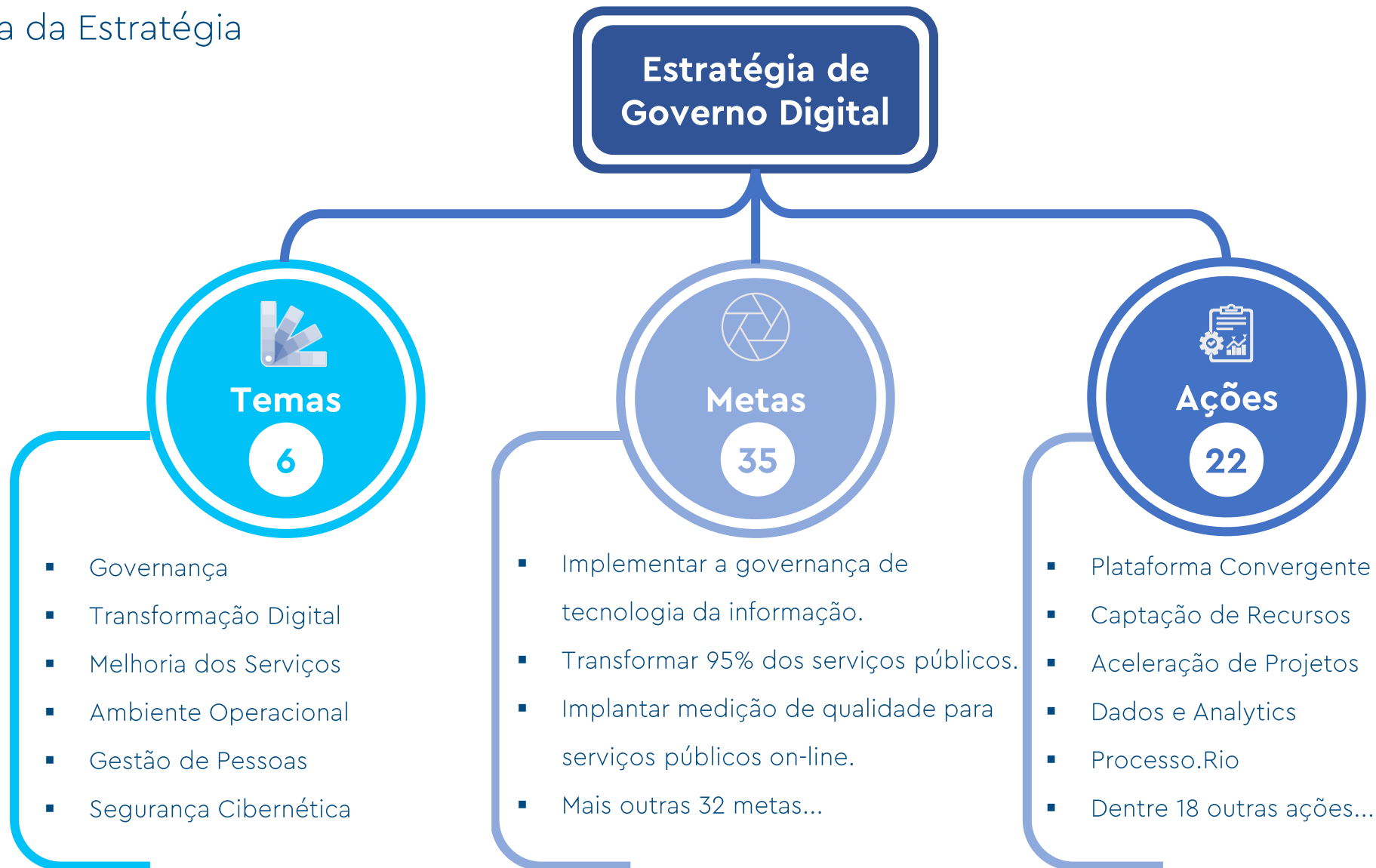


## Digital Government Policy Framework





## Estrutura da Estratégia



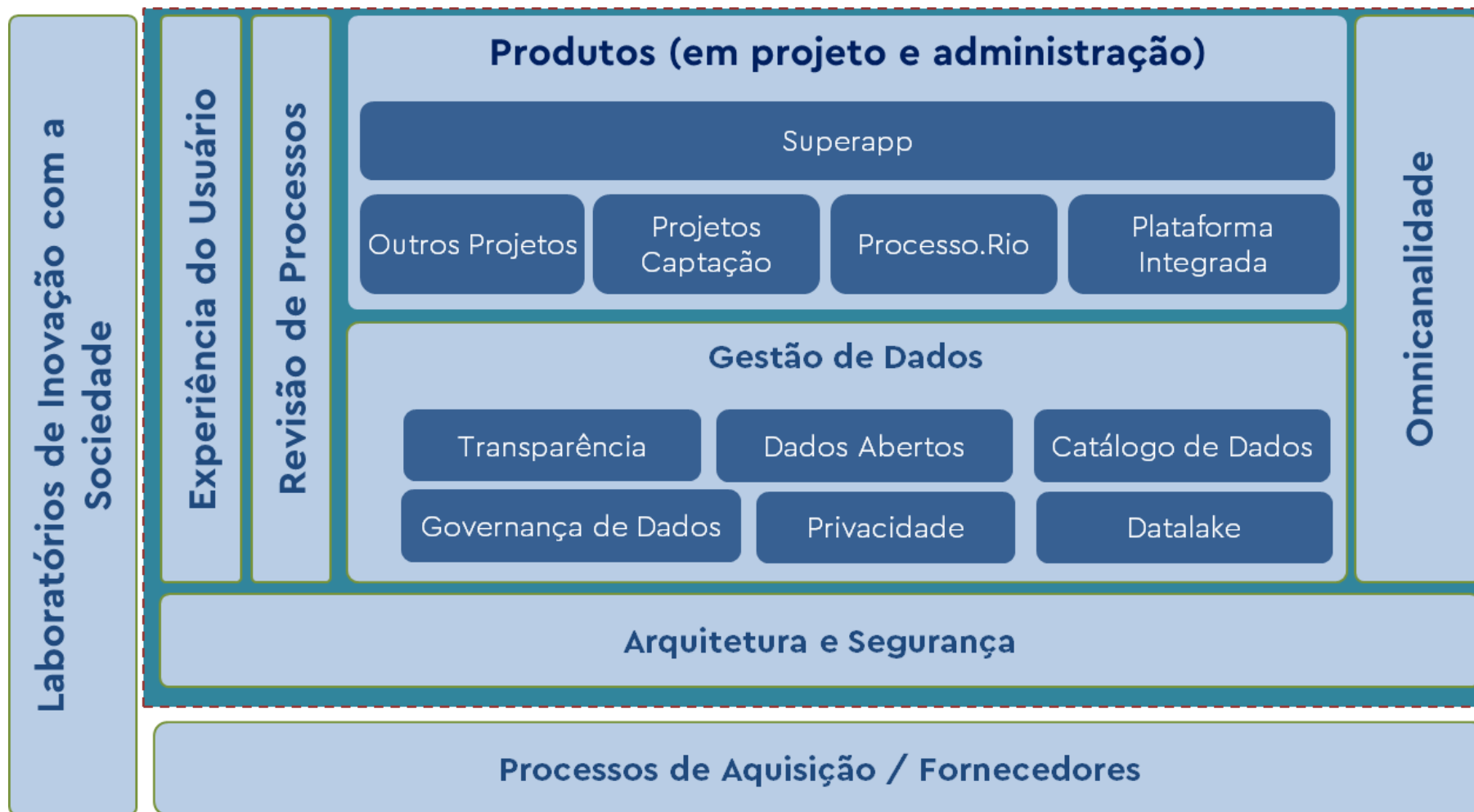
## OBJETIVO

Desenvolver e operacionalizar um modelo de governança da área de tecnologia que permita a priorização dos recursos financeiros, humanos e tecnológicos de forma alinhada com o planejamento estratégico da cidade e das áreas de negócios dos órgãos.



# TEMA: GOVERNANÇA

## Fundamentos da Execução





## Metas

1. Estabelecer o modelo e **implementar a governança de tecnologia da informação e de uso de dados** aderente à atual estrutura da prefeitura.
2. Publicar um **Plano Diretor de Tecnologia** para a Prefeitura.
3. Publicar **Planos Setoriais de Transformação Digital dos órgãos municipais**, considerando

IVISA, FP/SUBGGC e FP/SUBPAR com plano independente da SMS e SMF, respectivamente, e COR, Escritório de Dados, Coordenação de Cidades Inteligentes como representação do GBP.

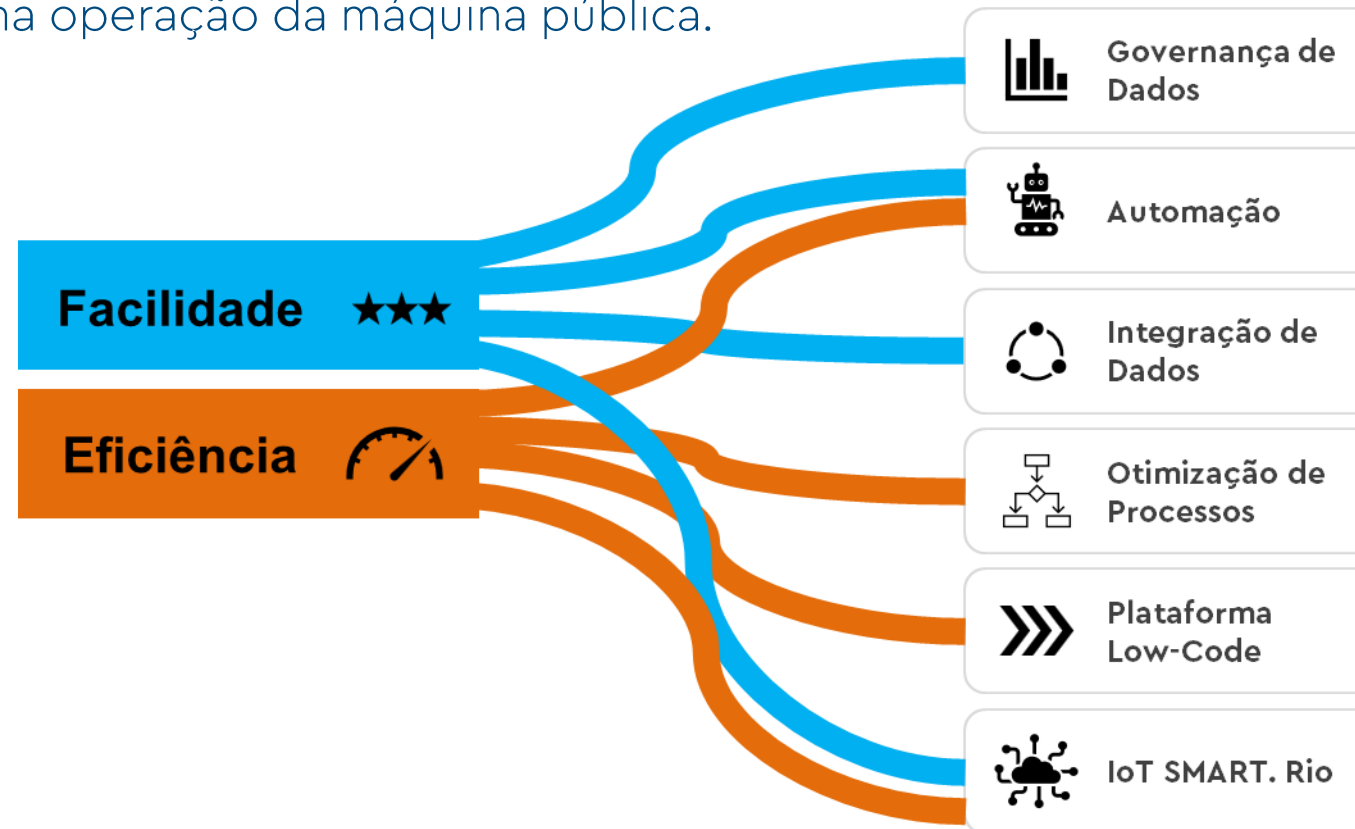
4. Implantar e **disponibilizar Datalake Municipal** com as principais bases da Saúde, Educação, Assistência Social, Transportes, Licenciamentos e Fiscalizações e cadastro multifinalitários.



# TEMA: TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

## Objetivos e Arquitetura

**Objetivo:** Disponibilizar soluções digitais para os serviços ofertados e processos realizados pelo município, sempre que possível atendendo as necessidades de uso móvel integradas às interações físicas pertinentes a cada serviço e buscando ganhos de eficiência na operação da máquina pública.



## Metas

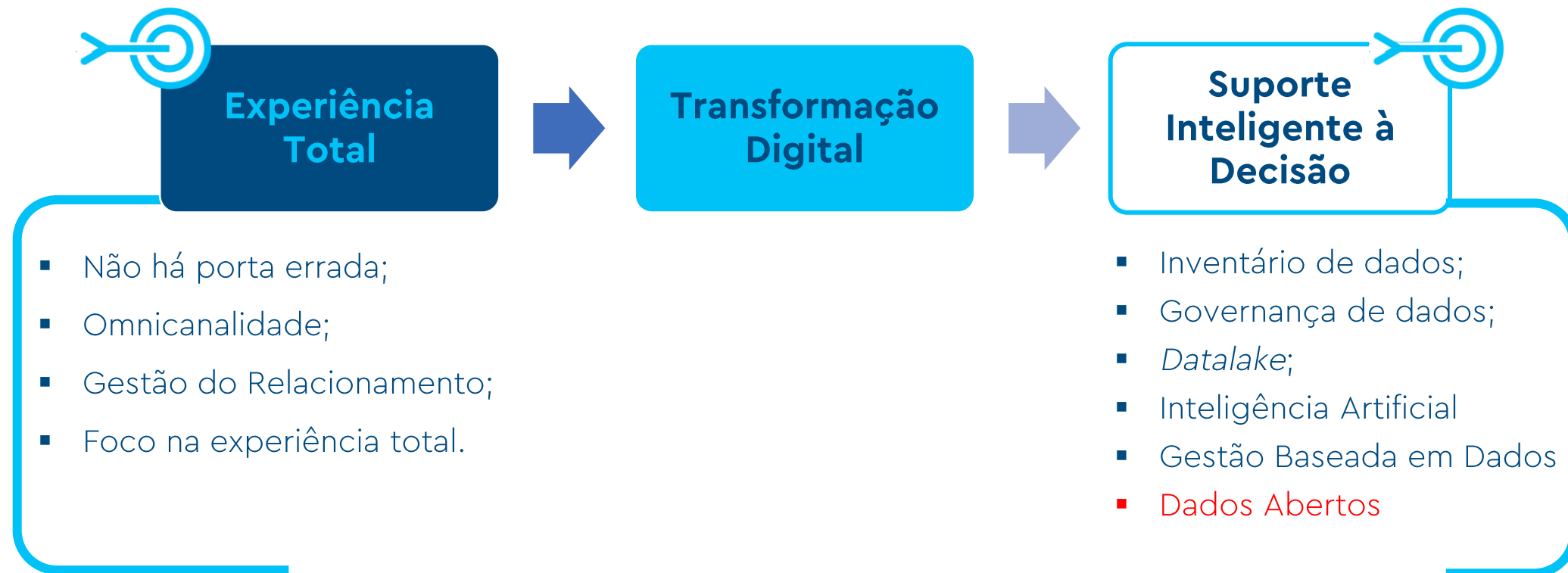
1. Transformar em **digital 95% dos serviços** públicos (PE);
2. Abrir de forma **eletrônica 100% dos processos** e expedientes administrativos (PE);
3. Implantar solução de **audiência por videoconferência** entre Prefeitura e cidadãos;
4. Implantar solução de **agendamento on-line para todos os serviços** públicos agendáveis;
5. **Reduzir os custos** estimados dos serviços transformados;
6. Ofertar solução de desenvolvimento que dê **autonomia aos órgãos** com Planos Setoriais de Transformação Digital formalizados;
7. Implementar **soluções adequadas ao uso móvel nos** serviços digitais;
8. **Ampliar em quantidade de datasets** no portal de dados abertos do município;
9. Estabelecer **mais modelos efetivos de participação social** além do modelo atual do Participa.rio;
10. **Unificar os portais** Carioca Digital, 1746, Plataforma SMSRio e portal institucional da Prefeitura em uma mesma plataforma, com identidade digital única do cidadão;
11. **Harmonizar os endereços de todos os sites e portais** da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro.



# TEMA: MELHORIA DOS SERVIÇOS

## Objetivos e Arquitetura

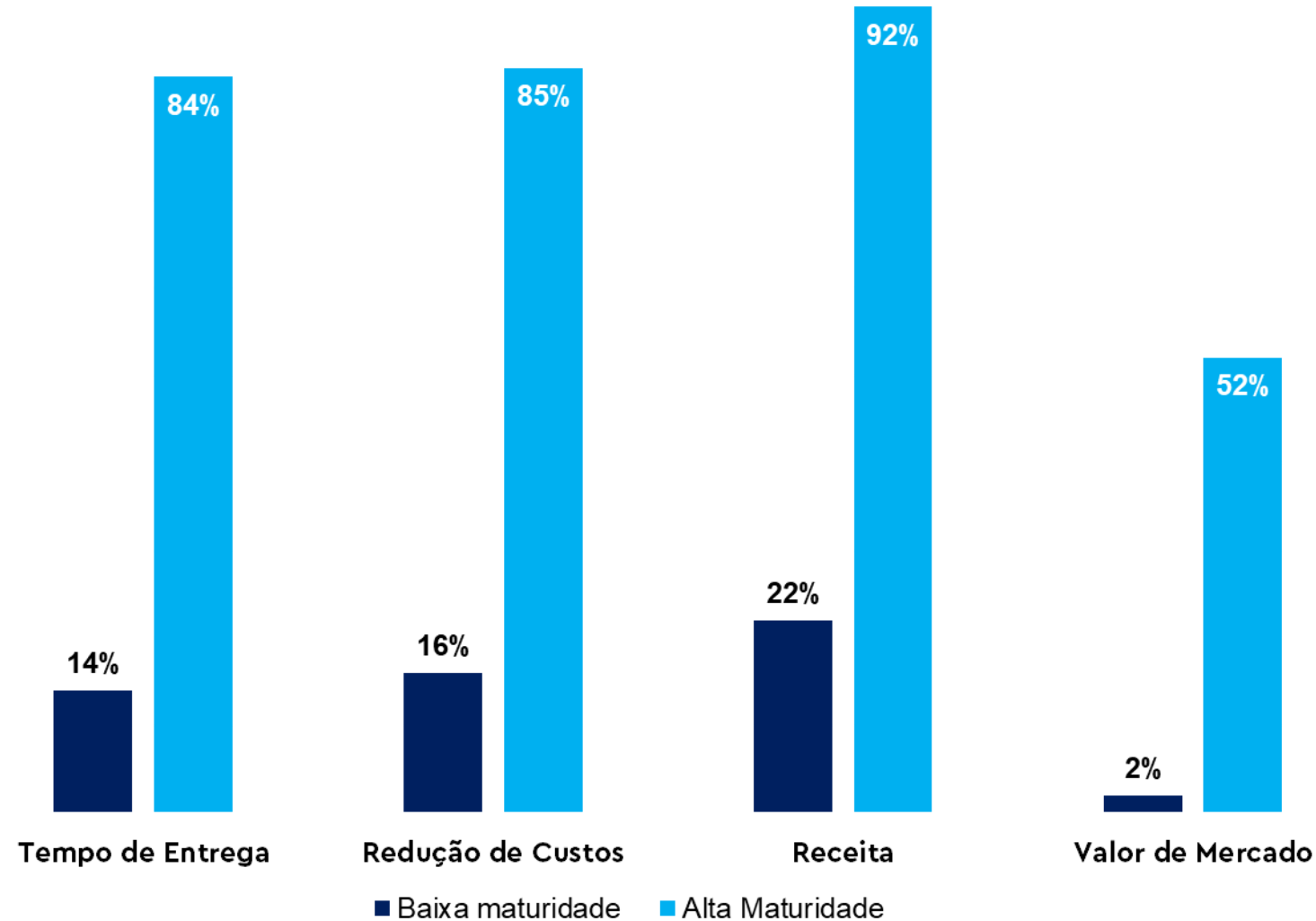
**Objetivo:** Aprimorar os serviços públicos em eficiência, qualidade, integridade e acessibilidade, a partir do foco na experiência dos usuários, cidadãos e servidores, estruturando a tomada de decisão baseada em dados, e ampliando a participação e o controle social.



# TEMA: MELHORIA DOS SERVIÇOS

Objetivos e Arquitetura

## Maturidade no Design de Serviços como Estratégia



## Metas

1. Implantar **medição de qualidade** dos serviços públicos on-line; Plano Estratégico;
2. Aprimorar **experiência digital de serviços** públicos;
3. Lançar **produtos de dados estratégicos** vinculados às políticas públicas previstas no Plano Estratégico;
4. Implantar **ciclo completo** da política de proteção de dados do cidadão em **serviços** públicos;
5. Estabelecer **acessibilidade** nas páginas institucionais.



## Governança

- Governança Digital do Rio
- Planos de Transformação Digital (PTD) Setoriais
- **Governança de Dados**
- **Políticas e Normas**

## Transformação Digital

- Plataforma Convergente
- Captação de Recursos
- Aceleração de Projetos
- Processo.Rio
- Novo 1746
- Plano de Continuidade de Serviços
- Transformação Institucional

## Melhoria dos Serviços

- Aferição de Qualidade dos Serviços
- Experiência do Usuário
- Implantação da LGPD
- Gestão baseada em dados
- **Estratégia de Dados Abertos**

# TRANSPARÊNCIA X DADOS ABERTOS

- Não são a mesma coisa. São complementares.
- Transparência tem uma lógica própria, sólida e madura em termos de marcos e diplomas legais;

| Ordem | Detalhamento             | Temas/Parâmetros                                     | Pontuação máxima | Informação localizada? (Sim ou Não) | Pontuação | %      |
|-------|--------------------------|--|------------------|-------------------------------------|-----------|--------|
| 1     | Estrutura organizacional | Estrutura organizacional                             | 1,50             |                                     |           | 1,50%  |
| 2     |                          | Unidades administrativas                             | Endereço         | 0,66                                |           |        |
|       |                          |  | Telefone         | 0,66                                |           |        |
|       | Horário de atendimento   |  | 0,68             |                                     |           |        |
| 3     | Receltas                 | Dados das receltas                                   | 1,04             |                                     |           | 4,00%  |
|       |                          | Arrecadação  | 1,48             |                                     |           |        |
|       |                          | Classificação  | 1,48             |                                     |           |        |
| 4     | Despesas                 | Empenhos   | Número           | 0,80                                |           |        |
|       |                          |  | Valor            | 0,80                                |           |        |
|       |                          |  | Data             | 0,80                                |           |        |
|       |                          |  | Favorecido       | 0,80                                |           |        |
|       |                          |  | Descrição        | 0,80                                |           |        |
| 5     | Pagamentos               | Valor  | 1,00             |                                     |           | 12,00% |
|       |                          | Data   | 1,00             |                                     |           |        |
|       |                          | Favorecido   | 1,00             |                                     |           |        |
|       |                          | Empenho de referência                                | 1,00             |                                     |           |        |
| 6     |                          | Possibilita a consulta de empenhos ou por favorecido |                  |                                     |           |        |
|       |                          | Permite gerar relatório de                           |                  |                                     |           |        |

|    |                        |   |      |  |
|----|------------------------|---|------|--|
| 19 | Bases de dados abertos | Publica na internet relação das bases de dados abertos do município ou do | 0,50 |  |
|----|------------------------|---|------|--|

- Processos de atendimento à LAI diferem fundamentalmente dos processos de disponibilização de Dados Abertos em tempos, esforços e ferramentas;
- Dados Abertos correspondem a apenas 0,5% nos critérios da Escala Brasil Transparente.

0,50%

|                              |                                       |  |   |            |           |                |
|------------------------------|---------------------------------------|--|---|------------|-----------|----------------|
| 4                            | TRANSPARÊNCIA P/ Funcionamento do SIC | Responde aos pedidos de informação                 | Resposta ao pedido                            | 2,00       |           | 4,00%          |
|                              |                                       |  | Resposta ao Pedido 1                          | 0,55       |           | 1,65%          |
|                              |                                       |  | Resposta ao Pedido 2                          | 0,55       |           |                |
| 5                            |                                       | Cumprir os prazos para resposta das solicitações   | Resposta no prazo para o Pedido 1             | 2,97       |           | 8,91%          |
|                              |                                       |  | Resposta no prazo para o Pedido 2             | 2,97       |           |                |
|                              |                                       |  | Resposta no prazo para o Pedido 3             | 2,97       |           |                |
| 6                            |                                       | Atende aos pedidos, respondendo o que se perguntou | Resposta em conformidade para o Pedido 1      | 6,93       |           | 20,79%         |
|                              |                                       |  | Resposta em conformidade para o Pedido 2      | 6,93       |           |                |
|                              |                                       |  | Resposta em conformidade para o Pedido 3      | 6,93       |           |                |
| 7                            |                                       | Comunica sobre possibilidade de recurso            | Comunicação existente na resposta ao Pedido 1 | 0,55       |           | 1,65%          |
|                              |                                       |  | Comunicação existente na resposta ao Pedido 2 | 0,55       |           |                |
|                              |                                       |  | Comunicação existente na resposta ao Pedido 3 | 0,55       |           |                |
| <b>TRANSPARÊNCIA PASSIVA</b> |                                       |  |   |            | <b>5</b>  | <b>50,00%</b>  |
| <b>TOTAL</b>                 |                                       |  |   | <b>100</b> | <b>10</b> | <b>100,00%</b> |



## **Bases Existentes**

1. Mapeamento de bases de dados e respectivas administrações;
2. Amplo inventário de dados;
3. Construção dos elementos técnicos necessários à extração, atualização contínua, governança de dados sensíveis e meios para disponibilização.
4. Processos de monitoramento da qualidade na disponibilização dos dados.

## **Novos Sistemas**

1. Privacy by Design e Open by Design;

# ○ QUE FOI E ESTÁ SENDO FEITO ATÉ AGORA?

## 2021

1. Assinatura do compromisso com o Time Brasil (CGU) para tornar o Rio de Janeiro top 3 em transparência entre as capitais.
2. Acordo de Cooperação Técnica com a Open Knowledge Brasil (OKBr), onde está previsto o assessoramento da OKBr, workshops e apoio na criação de uma cultura de Dados Abertos no Rio.
3. No Plano de Trabalho desse ACT está prevista a implantação de uma Política de Dados Abertos.
4. Decreto 49.558/2021 – que define os procedimentos iniciais a serem adotados para implantação de uma cultura de proteção de dados (LGPD).

# O QUE FOI E ESTÁ SENDO FEITO ATÉ AGORA?

## 2022

1. Escritório de Dados lança o Datalake do Município - primeiro datalake municipal do mundo - acessado pelo Data.Rio.
2. Em construção o painel de transparência de Obras Públicas – meta da SEGOVI – que já surgirá com seus dados abertos, dentre outros projetos.
3. Resolução "N" nº 91/2022 que implementa a Política de Governança de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, que serve de referência na definição de abertura de dados sensíveis.
4. Avançar com uma Política de Dados Abertos do Rio de Janeiro.

# COMO O PL AFETA O PLANEJAMENTO?

1. Os processos orientados para Dados Abertos ainda estão em pavimentação no país e processos em formação requerem flexibilidade para garantir resiliência e adaptabilidade;
2. Uma Lei que avance nas formas, processos operacionais e controles acerca do tema reduzirá a mobilidade necessária para o Executivo poder avançar. Concorre com o PL 1329/22.
3. Além disso, o texto do PL importa a lógica da Transparência Passiva para aplicá-la na abertura de dados, assumindo que sejam as mesmas estruturas e processos, o que não é a realidade da Prefeitura.
4. Tem-se ainda a proposição de um portal único para o Executivo e o Legislativo tende limitar as alternativas técnicas e operacionais da Prefeitura.
5. Essas e outras propostas tendem a criar um "engessamento" que afetará não apenas a execução de uma política de dados abertos, mas também as instâncias de governança de tecnologia da informação e Governança de Dados, bem como a própria transformação digital.
6. Ao invés de acelerar o avanço da política, poderá causar seu atraso.



GOVERNO E  
INTEGRIDADE  
PÚBLICA

# Obrigado