



Rio de Janeiro, 29 de Abril de 2022

À Câmara Municipal do Rio de Janeiro

Prezado Sr. Rômulo


### NOTA DE ESCLARECIMENTO

Vimos por meio desta, informar que o Link de internet da Câmara ficou inoperante dia 27/04 de 22:48hs até 02:10hs. O motivo da queda foi um falha na chave do gerador que apresentou defeito e interrompeu a energia do nosso Datacenter. Infelizmente, no dia 28/04, fomos prejudicados por um fator externo, o trabalho de uma empreiteira danificou nossas fibras do Centro, causando com isso, mais uma interrupção de 11:50hs até 12:56hs Durante o processo de finalização do reparo, foi necessário realizar uma virada de fibra emergencial que causou uma inoperância de 19:00hs até 19:56hs.

Pedimos desculpas pelo transtorno causado.

Att

Data Corpore

  
Altair Xavier dos Santos  
Ger. Administrativo

[08.210.265/0001-26]

DATA CORPORE SERVIÇOS DE  
TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA

RUA DOM GERARDO, 35 - SALA 601 - SALA 602

CENTRO - CEP: 20.090-905

RIO DE JANEIRO - RJ

Rua Dom Gerardo 35 – Centro – Rio de Janeiro – RJ – 20090-905.

Telefone/fax: (55 21) 3513-9000 / 0800-940-3282 – e-mail: cobranca@datacorpore.com.br

Site: [www.datacorpore.com.br](http://www.datacorpore.com.br)