

The image features a dark blue silhouette of a person wearing a hard hat, shown in profile facing right. The background is a lighter blue gradient with several white, curved lines that sweep across the scene. In the upper right corner, the text 'ZONA OESTE' is in a small, sans-serif font, followed by 'MAIS' in a large, bold, sans-serif font, and 'saneamento' in a smaller, lowercase sans-serif font below it.

ZONA OESTE
MAIS
saneamento

Zona Oeste Mais Saneamento
Novembro de 2023

A Zona Oeste Mais Saneamento

- Assinatura do Contrato: 24.01.2012 (Início das operações **04.05.2012**)
- Prazo: **30 anos (2012 - 2042)**
- Coleta e tratamento de esgoto da AP5 (Área de Planejamento 5).
- Gestão comercial de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
- **24** bairros da Zona Oeste do Rio de Janeiro.
- **48%** da área do Rio de Janeiro.
- **27%** da população da cidade (**1.800.000** pessoas).
- Ampliação de **5%** para **60%** a população com coleta e tratamento de esgoto (2023).

ZONA OESTE
MAIS
saneamento

BRK
Ambiental

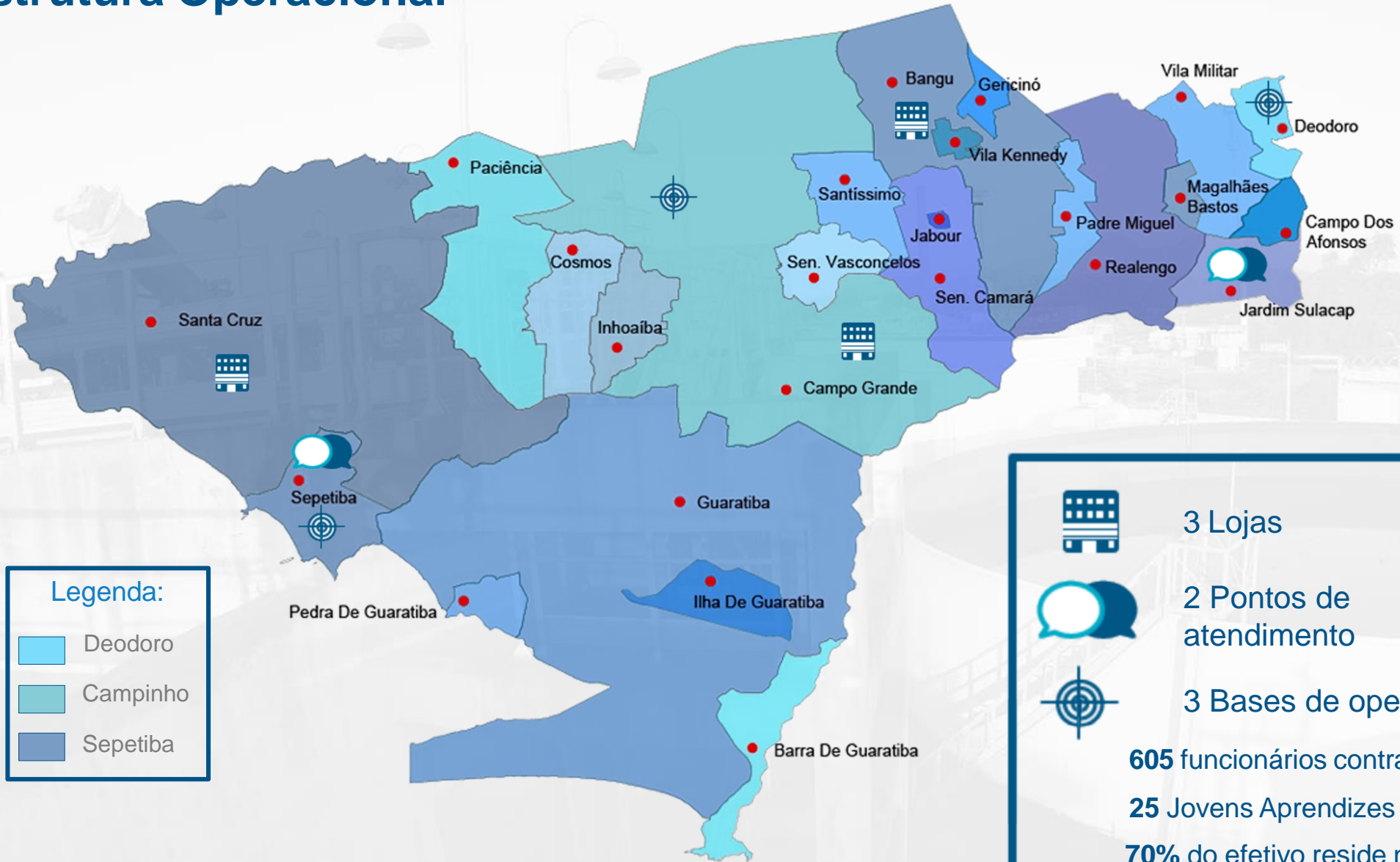

Grupo
Águas do Brasil



ZONA OESTE
MAIS
saneamento

Operação e Atendimento

Estrutura Operacional



Atendimento ao Cliente



Lojas de Atendimento

3 lojas e 2 pontos de atendimento

11.440
atendimentos/mês



Atendimento 0800 025 0005

10.859
atendimentos/mês



Fale Conosco

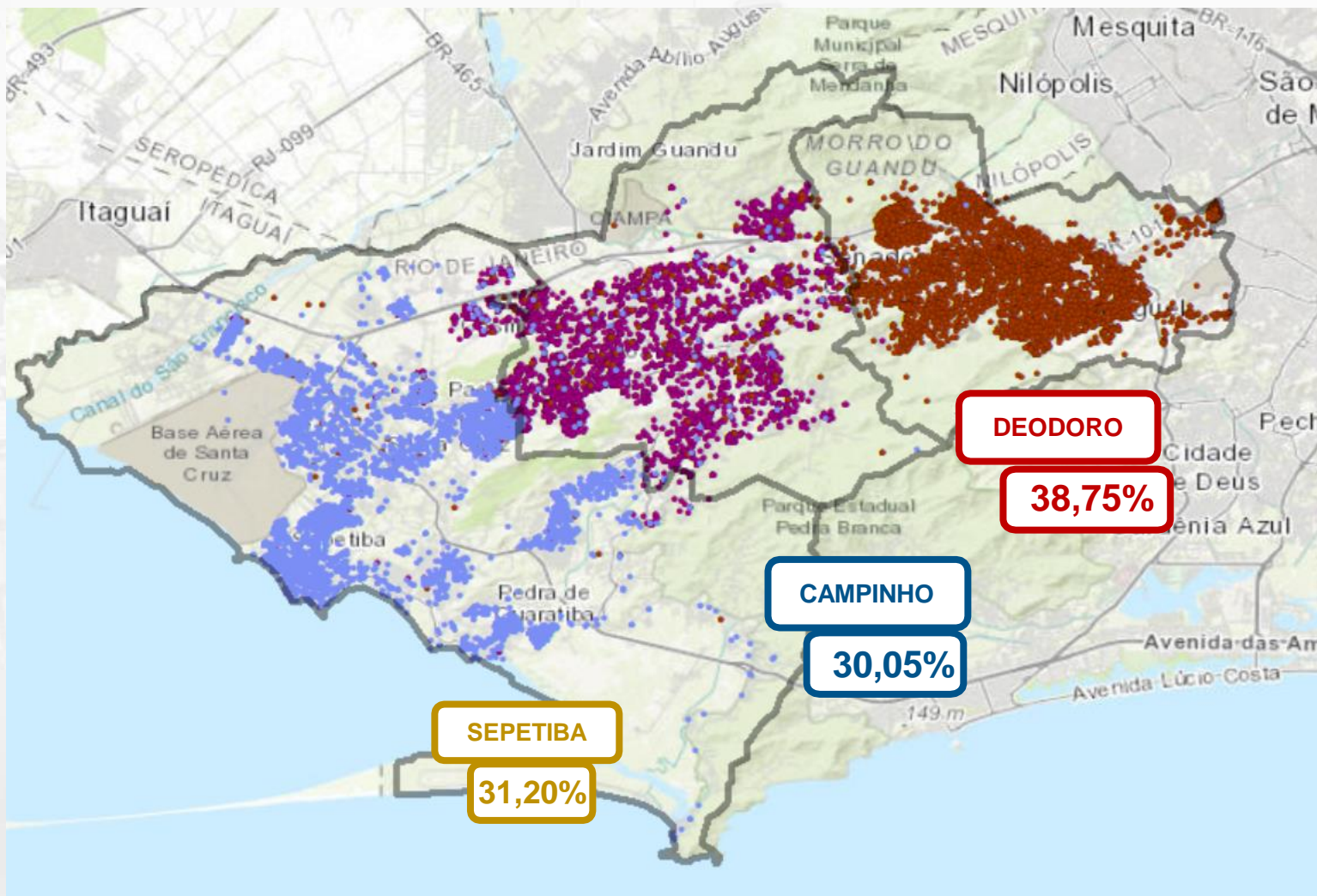
1.883
atendimentos/mês



Whatsapp/Chat 21 99519-0005

6.233
atendimentos/mês

Distribuição dos serviços operacionais



Serviços executados (2023):
29.996 (3.000 por mês)

Áreas carentes/comunidades:
6.459 (646 por mês)

CAOs de atendimento:
14 comunidades

Ordens de Serviços atendidas em até 12 horas:
95%

Atuações em Comunidades



Travessa Tânia Regina - Guaratiba



Complexidade de Atuação

Eventualmente, a Zona Oeste Mais precisa readequar o planejamento operacional devido aos episódios de violência na área de atuação. Em outubro, por exemplo, **70 ordens de serviços** não foram atendidas na região nos dias seguintes aos atos de violência na região.

g1

RIO DE JANEIRO

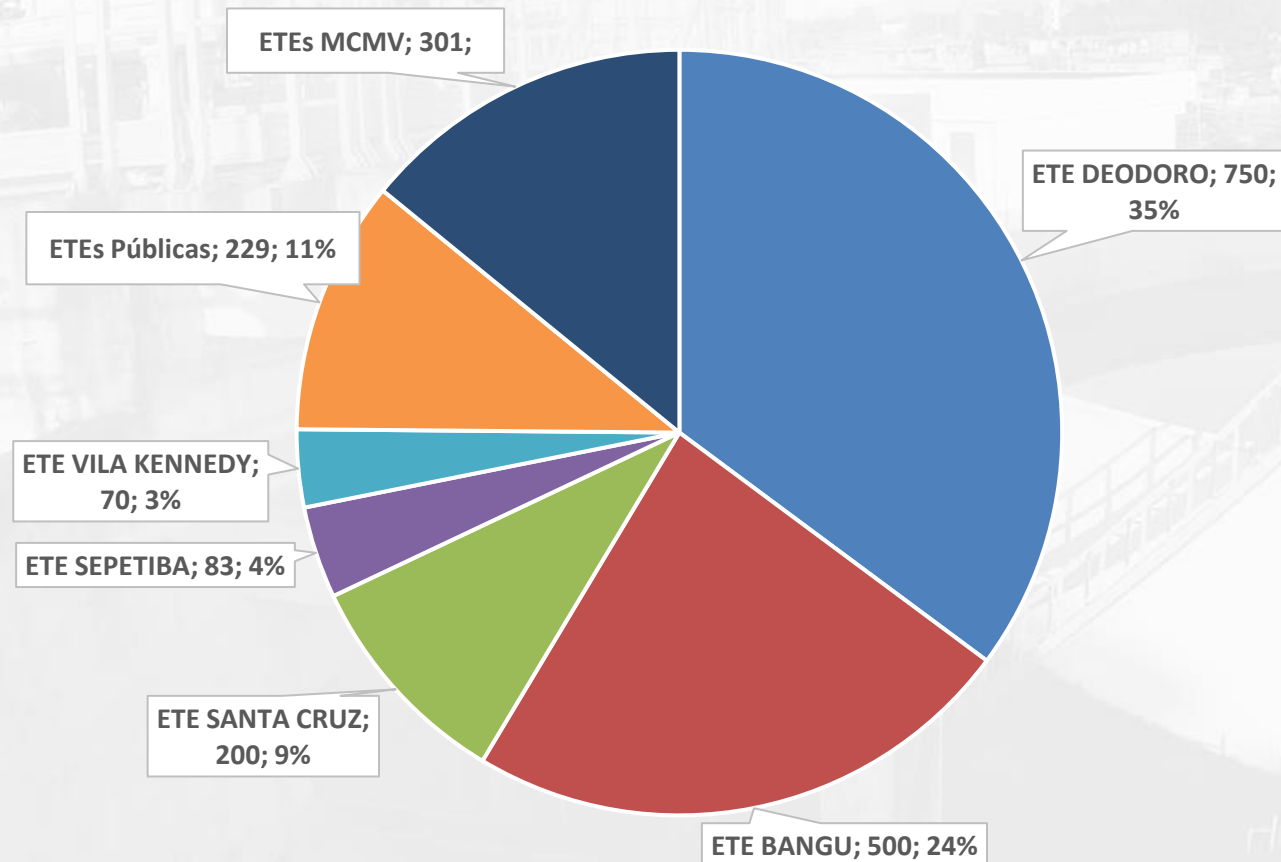
Recorde de 35 ônibus queimados em 1 dia no Rio afeta passageiros e gera prejuízo de mais de R\$ 35 milhões

Na segunda-feira, milicianos da Zona Oeste atacaram a cidade em represália à morte do sobrinho do chefe do grupo, Zinho. Cada ônibus comum queimado custará cerca de R\$ 850 mil para repor. BRT novo custa cerca de R\$ 2,4 milhões cada.



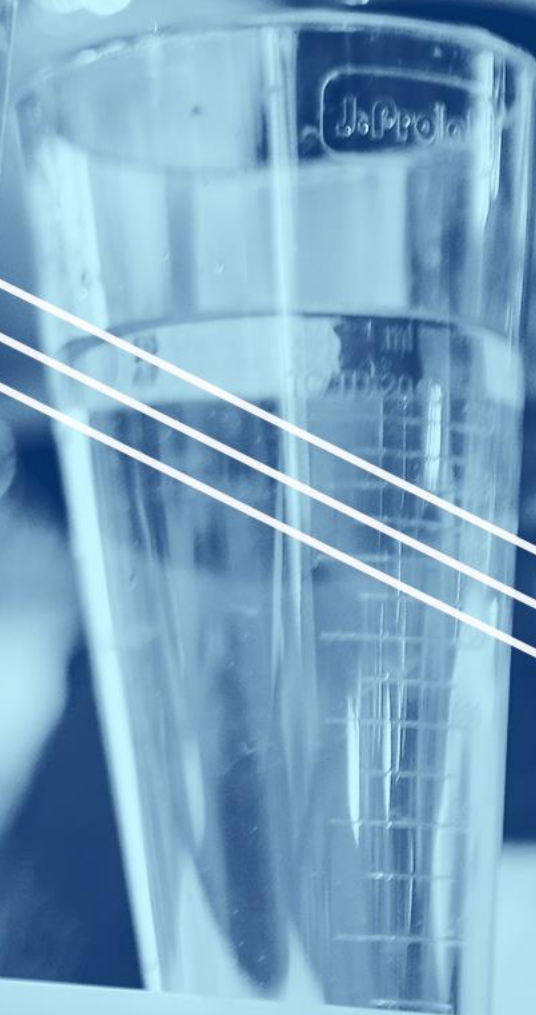
Unidades Operacionais

Capacidade de tratamento: 2.133L/s

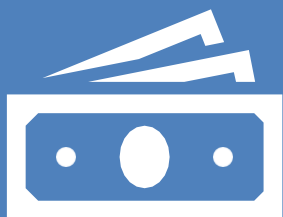


ZONA OESTE
MAIS
saneamento

Investimentos



Investimentos Realizados



R\$ 1.1 bilhão

- **606 km** de novas redes e coletores - tronco
- **ETE Deodoro** ampliada com capacidade para até **750L/s**
- **ETE Bangu** construída com capacidade para até **500L/s**
- **ETE Distrito Industrial** inaugurada em abril de 2021 com capacidade para até **30L/s**
- **2 ETEs** ampliadas/modernizadas – Vila Kennedy **70L/s** e Pedra de Guaratiba **30L/s**
- **20 ETEs** reativadas ou recuperadas
- **150 ETEs** Conjuntos Habitacionais
- **82 EEEs** Estações Elevatórias de Esgoto
- **UTR Guaratiba** reativada em 2023

Condomínio Matélica

Conjunto Habitacional

ANTES



DEPOIS

Residencial Topázio

Conjunto Habitacional

ANTES



DEPOIS

Interligação condomínio

MCMV – Rua Rio da Prata



UTR Barra de

Guaratiba



Nova ETE Deodoro

Capacidade atual:

750 L/s

Obras civis:

1000 L/s

Produção de
água de reuso:

240 m³/dia

Início da Operação em

25/06/2016

Investimento

R\$ 140 milhões

População Atendida

500 mil



Inaugurada em junho de 2016

ETE Vila Kennedy

Reforma e ampliação de 30 L/s para 70 L/s

ZONA OESTE
MAIS
saneamento



Inaugurada em julho de 2019

ETE Pedra de Guaratiba

Reforma e atualização
tecnológica:

30 L/s



Inaugurada em dezembro de 2019

ETE Bangu

Capacidade atual:
500 L/s

Habitantes atendidos:
300 mil

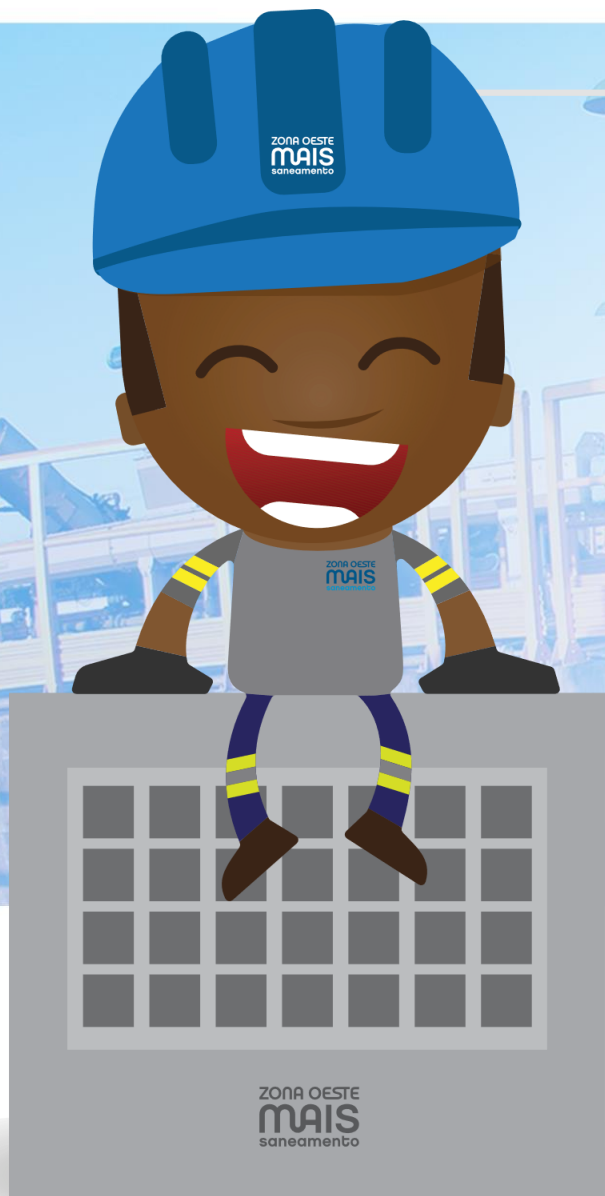
Investimento:
R\$ 120 milhões

Bairros atendidos:
Bangu
Jabour
Senador Camará
Gericinó



Inaugurada em junho de 2022

Projetos Socioambientais

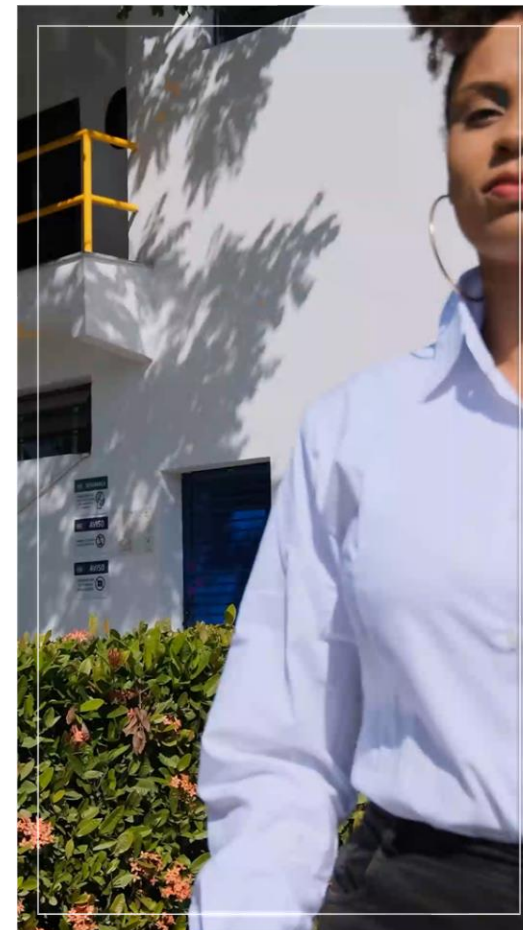


Portas Abertas

O Projeto Portas Abertas leva alunos de 4 a 14 anos das Escolas Municipais da Zona Oeste do Rio para conhecer o funcionamento de uma Estação de Tratamento de Esgoto em Deodoro.

Alunos e professores são capacitados através de palestras e visitas em campo com conteúdos relevantes sobre a importância do saneamento básico, ajudando no desenvolvimento pessoal dos participantes para as questões ambientais e criando multiplicadores para levar estes cuidados aos amigos, vizinhos e familiares.

O Projeto, totalmente gratuito para as Instituições de Ensino, conta com transporte de ida e volta, lanche, kit com jogos recreativos, além de especialistas em Saneamento Básico à disposição em todo o processo.



Dados do Portas Abertas

Escolas

- 192 escolas visitaram a ETE Deodoro.



Transporte incluso para buscar e levar as crianças

Visitantes

- Conteúdo impactou 6.030 pessoas entre alunos e professores.



Aula teórica para as crianças antes da visita em campo

Foco na região

- Recebemos Instituições de Ensino dos 24 bairros da AP-5.



Fornecimento de lanche ao término das visitas

Olho Vivo

A execução do projeto consiste na realização de palestras e a entrega de material de apoio demonstrando os riscos trazidos por quem realiza o descarte incorreto do óleo de cozinha nas redes de esgoto, galerias pluviais ou no lixo, hábitos que tem por consequência a contaminação de aterros sanitários.

O equipamento principal para a realização prática do projeto são as bombonas coletoras de óleo com capacidade de 200 litros. Elas estão distribuídas pelos bairros da área de concessão, onde a população pode fazer o descarte correto do óleo de cozinha em garrafas PET de 2 (dois) litros e trocar, gratuitamente, por produtos de limpeza.

O programa atua em Associações de Moradores, Escolas, Clínicas da Família e Igrejas, que são locais de grande movimentação de pessoas.



Ponto de descarte do Programa Olho Vivo em uma Clínica da Família da Zona Oeste do Rio

Dados do Olho Vivo

(2017-2023)

Palestras

- 48 ações de conscientização realizadas.



Litros de Óleo

- 8.353 litros de óleo coletados até o momento.



Público

- 1.446 pessoas já participaram das ações.



Qualifica Mais

O Programa contribui com o desenvolvimento social e profissional de moradores da área de atuação da Zona Oeste Mais. Em parceria com a Firjan/Sesi, o Qualifica Mais oferece curso de Bombeiro Hidráulico (Instalações Hidrossanitárias) com 126 horas de aulas teóricas e práticas, em ambiente customizado na ETE Deodoro. Ao término, todos recebem um diploma profissionalizante.

Profissionais especializados dão todo o suporte para desenvolvimento. Material de ensino, uniforme, Auxílio Transporte e alimentação nos dias de curso fazem parte do conjunto de incentivos para a conquista do diploma.



Dados do Qualifica Mais



Aula teóricas e práticas

Competências técnicas relativas ao desenvolvimento de instalações de sistemas hidráulicos são apresentadas e treinadas no local.



Formatura dos alunos

Em três anos, formou 58 alunos para atuarem em instalação e manutenção de sistemas hidráulicos. Ainda neste ano terá início a quarta turma e até 2024 mais 75 alunos serão formados.



Projeto Premiado

O Qualifica Mais foi premiado com a 17ª edição do Prêmio Faz Diferença 2019, na categoria “Desenvolvimento do Rio”, pelo Jornal O Globo.

Circuito Móvel

As ações têm o objetivo de atender todos os públicos e são realizadas em Escolas, Igrejas, ONGs, Associações de Moradores, Exposições em locais de alta circulação de pessoas e Praças.

O projeto utiliza como metodologia a orientação expositiva de forma lúdica e explicativa sobre as questões ambientais e socioambientais.

O objetivo principal do projeto é formar multiplicadores que transmitam o aprendizado sobre a importância do saneamento básico para a população e os cuidados com a rede de esgoto aos seus amigos, vizinhos e familiares.



Palestra para todas as faixas etárias



Exposição de maquetes e banners em ação social



Em todas as ações são entregues Kits com material de apoio

Dados do Circuito Móvel

Conhecimento em números

Total de ações

- **277** ações foram realizadas até julho de 2023.

Escolas

- **149** Instituições de Ensino já foram visitadas.

Pessoas

- **95.508** pessoas impactadas com o Projeto.

Intervenção Social

O relacionamento com as comunidades é a base principal do trabalho de apoio às atividades desenvolvidas pela **Zona Oeste Mais Saneamento**. Para atuar com intuito de reforçar a conscientização e facilitar a atuação dentro das localidades abrangidas pela concessão, a concessionária, através do **Programa Intervenção Social**, busca um relacionamento com líderes comunitários, atores sociais e moradores das regiões que impactados pelas obras ou por alguma intervenção.

O programa consiste em realizar a comunicação porta a porta com a população sobre as atividades da empresa, além de realizar o mapeamento de locais de interesse coletivo como Escolas, Clínicas da Família, Associação de Moradores, entre outros. Essa comunicação está fundamentada no fornecimento de informações sobre a concessionária **Zona Oeste Mais Saneamento** para demonstrar como serão as etapas das obras e os benefícios da coleta e tratamento do esgoto.



Abordagem de um morador sobre a programação de obras em Santa Cruz

Água de Reuso

Em nossas principais estações de tratamento de esgoto, implantamos um sistema de produção de Água de Reuso, reaproveitando o esgoto tratado em determinadas atividades.

- Limpeza de equipamentos e vias;
- Irrigação de canteiros;
- Abastecimento de caminhões hidrojetos para desobstrução de redes e galerias.

ZONA OESTE
MAIS
saneamento

Produção de 2 Milhões de Litros por mês



Reuso da ETE Vila Kennedy

Capacidade de 5 m³/h



Reuso da ETE Deodoro

Capacidade de 10 m³/h



Reuso da ETE Bangu

Capacidade prevista para
50 m³/h

Prêmio Prosegh (INEA 2023)

A Zona Oeste Mais Saneamento recebeu, na edição do SANEARIO, realizada em julho de 2023, o Prêmio Prosegh do Instituto Estadual do Ambiente, pelo trabalho desenvolvido em proteção ao meio ambiente.



Certificado entregue na cerimônia do dia 11 de julho de 2023

Prêmio Servidor Nota 10

Francisco Emídio, da Área de Operações, recebeu no fim de outubro, na Câmara Municipal do Rio de Janeiro, o prêmio Servidor Nota 10, como forma de homenagear a atuação da Zona Oeste Mais Saneamento na prestação de serviços à população da Zona Oeste da cidade. A cerimônia foi presidida pelo vereador Célio Lupparelli.



Zona Oeste Mais é homenageada na Câmara Municipal do Rio

Em cerimônia nesta terça-feira (31/10), na Câmara Municipal do Rio de Janeiro, Francisco Emídio Dias Filho, da Área de Operações, foi homenageado em nome dos funcionários da Zona Oeste Mais Saneamento com o prêmio "Servidor Nota 10", por toda dedicação no atendimento à população da Zona Oeste.

Na cerimônia presidida pelo vereador Celso Lupparelli, estiveram também o presidente da Zona Oeste Mais Daniel Moura e o Diretor Comercial e de Operações Bernardo Póvoa da Concessionária.

Reiteramos os parabéns ao funcionário Francisco Emídio e a todos da empresa pela dedicação diária para a melhora da qualidade de vida dos moradores da AP-5 do Rio.

Muda o Amanhã

O projeto **Muda o Amanhã** é originado na parceria entre a Zona Oeste Mais Saneamento e o Programa Replantando Vidas, criado pela Cedae.

500 toneladas de lodo, resultante do processo de tratamento das Estações de Esgoto da Zona Oeste Mais, é destinado à produção de adubo orgânico. Parte deste adubo é utilizado para produção agrícola e empregado em hortas escolares.

Já uma outra parte será utilizada pelo projeto **Muda o Amanhã**, que consiste na produção de mudas a serem utilizadas em projetos de reflorestamento.

O primeiro projeto contemplará o Parque Estadual da Pedra Branca, em Realengo, em 2024.



O Projeto

Criação de Viveiro

Espaço de 100m² criado pela Zona Oeste Mais para a aclimação das mudas até o plantio.

4 mil mudas

Serão plantadas no primeiro projeto de reflorestamento, além de palestras educativas sobre os cuidados com o meio ambiente.

Parque Estadual da Pedra Branca

Localizado em Realengo, será a primeira área de atuação do projeto, com previsão de expansão para 2024 em outros locais.



ZONA OESTE
MAIS
saneamento

ZONA OESTE
MAIS
saneamento

Obrigado